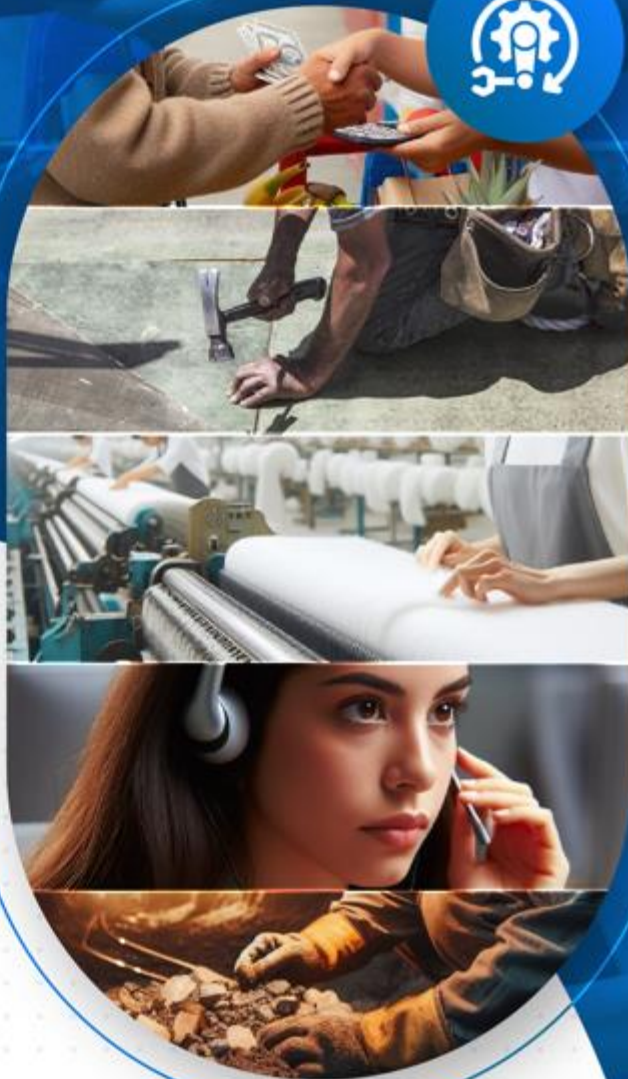




Informe sobre la capacitación de la Encuesta Estructural Empresarial al personal técnico de Planta Central (Capacitación nivel 1)

..... Estructural Empresarial
..... (ENESEM) 2024

Mayo, 2025

Contenido

1. Introducción.....	3
2. Objetivo	3
3. Desarrollo	3
3.1 Temáticas de la capacitación	4
3.2 Evaluación de conocimientos sobre la capacitación de la ENESEM 2024	5
3.3 Encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024	5
4. Conclusiones.....	7
5. Recomendaciones.....	7
Bibliografía	8
Anexos	9

Lista de tablas

Tabla 1. Listado de asistentes a la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1)	4
Tabla 2. Temáticas abordadas e instructor en la capacitación de la ENESEM 2024 (nivel 1)	4
Tabla 3. Calificaciones obtenidas en la evaluación de conocimientos adquiridos en la capacitación (nivel 1)	5
Tabla 4. Resultados de la encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1) – Evaluación al instructor.....	6
Tabla 5. Resultados de la encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 – Evaluación al contenido	6
Tabla 6. Resultados de la encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1) – Evaluación al material de apoyo	7

Lista de anexos

Anexo 1. Listado de asistencia a la capacitación de ENESEM 2024 (Nivel 1)	9
Anexo 2. Encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 (Nivel 1)	10

Informe sobre la capacitación de la Encuesta Estructural Empresarial 2024 al personal técnico de Planta Central (Capacitación nivel 1)

1. Introducción

La Encuesta Estructural Empresarial (ENESEM) es una operación estadística de base con periodicidad anual que permite medir la estructura y dinámica de las grandes y medianas empresas, a fin de facilitar el diseño y evaluación de políticas públicas y la toma de decisiones del sector privado.

Con memorando Nro. INEC-INEC-2024-0947-M del 23 de diciembre del 2024 se aprobó el Plan de Dirección de Proyecto “Innovación de la Producción de Estadísticas Económicas (INNOVA_EC)” del año 2025, a través del cual se ejecuta la ENESEM en el Componente 2: “Fortalecer la cobertura y oportunidad de la información estadística de base de la Encuesta Estructural Empresarial, con el uso de registros administrativos empresariales”. Dentro del cronograma del proyecto se establecieron las actividades de recolección para la ENESEM del período de referencia 2024.

Entre las actividades de la fase de recolección para la ENESEM 2024 se establecen las capacitaciones sobre el uso de las distintas herramientas e insumos de la encuesta al personal operativo. Por esta razón, fue definida la metodología de capacitación en cascada o piramidal, dadas las ventajas del enfoque de formación basado en la transmisión de información de manera descendente, es decir, a través de niveles, permitiendo una rápida difusión de conocimientos.

Así, la capacitación transmitirá conocimientos desde un nivel central hacia niveles desconcentrados, por lo que, las personas capacitadas en un nivel superior pasan a ser capacitadores de un nivel inferior (Horwitz, y otros, 1994). En el nivel 1 se instruye al personal técnico de la ENESEM en la Dirección de Estadísticas Económicas y la Dirección de Estadísticas Agropecuarias y Ambientales en Planta Central, tanto en la temática económica como ambiental. Dada la experiencia del personal técnico en determinados capítulos, participaron en calidad de instructores de apoyo y asistentes.

2. Objetivo

Capacitar en las temáticas de la Encuesta Estructural Empresarial 2024 al personal técnico de Planta Central de la Dirección de Estadísticas Económicas (DECON) y la Dirección de Estadísticas Agropecuarias y Ambientales (DEAGA), para que, los conocimientos adquiridos se repliquen a los técnicos de las Coordinaciones Zonales, de acuerdo a la metodología de capacitación en cascada.

3. Desarrollo

La capacitación de la ENESEM 2024 se realizó bajo la metodología de cascada o piramidal. El primer nivel consiste en la capacitación desde la Responsable Nacional de la ENESEM a los técnicos de Planta Central. Esta etapa abarca directrices generales de la producción estadística, llenado de la encuesta (económico y ambiental), entre otros. Debido a la amplitud de temáticas a abordarse, la capacitación se sustentó con la participación de los técnicos en calidad de instructores de apoyo, cuyos temas se asignaron en función de su experiencia y su

responsabilidad en la generación de las bases de datos de la encuesta. Cabe resaltar que, según la metodología de cascada, los asistentes al nivel 1 de la capacitación serán instructores en el nivel 2, en la cual se instruirá a los técnicos de las Coordinaciones Zonales.

La capacitación sobre la ENESEM 2024 en el nivel 1 se realizó el 27 de marzo de 2025 y se contó con la participación de ocho (8) técnicos de la Dirección de Estadísticas Económicas (DECON) y dos (2) de la Dirección de Estadísticas Agropecuarias y Ambientales (DEAGA).

Tabla 1. Listado de asistentes a la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1)

Nro.	Nombre	Dirección a la que pertenece	Rol
1	Rita Jácome	DECON	Instructor
2	Brayan Rodríguez	DECON	Instructor de apoyo y asistente
3	Jorge León	DECON	Instructor de apoyo y asistente
4	Josseline Gavilánez	DECON	Instructor de apoyo y asistente
5	Diana Montalván	DECON	Instructor de apoyo y asistente
6	Jordan Ayala	DECON	Asistente
7	Jenny Borja	DECON	Asistente
8	Liliana Imbago	DECON	Asistente
9	Ramiro Benavides	DEAGA	Asistente
10	Karina Guallasamin	DEAGA	Instructor

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

3.1 Temáticas de la capacitación

Las temáticas fueron impartidas por la Responsable ENESEM de Planta Central y personal técnico en función de la experiencia adquirida debido a las actividades que desempeñan, por lo tanto, estos últimos cumplieron el rol de instructores de apoyo y asistentes. A continuación se describen las temáticas abordadas y el instructor asignado.

Tabla 2. Temáticas abordadas e instructor en la capacitación de la ENESEM 2024 (nivel 1)

Tema general	Tema específico	Instructor
Aspectos generales de la producción estadística	Producción estadística	Rita Jácome
	Inventarios de las fuentes de información estadística	
	Código de buenas prácticas estadísticas	
	Ley de estadística	
	Alineación a los instrumentos de planificación	
Modelo de Producción Estadística (MPE) en la ENESEM	Fases del Modelo de Producción Estadística (MPE) en la ENESEM	
Organigrama en Administración Central y Zonales	Organigrama de la ENESEM en Administración Central y Zonales	
Aspectos metodológicos de la ENESEM	Objetivo y ficha técnica	
	Diseño muestral	
	Alcance y cobertura	
	Clasificadores utilizados	
	Uso de registros administrativos	
	Principales resultados generados	

Llenado del formulario ENESEM – Módulo económico	Para uso del INEC	Brayan Rodríguez
	Esquema de novedades	
	A. Identificación y ubicación	
	B. Actividad e inicio de actividades	
	C. Funcionamiento durante el 2023	
	1. Estado de resultados	
	2. Ventas netas por tipo de producto/servicio	Diana Montalvan
	3. Costo de materias primas	
	4. Activos fijos	
	5. Personal afiliado	Josseline Gaviláñez
	6. Identificación e información de establecimientos	
Llenado del formulario ENESEM – Módulo ambiental	11. Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC)	Brayan Rodríguez
	12. Gastos de productos médicos	
	Datos del informante	Karina Guallasamin
	Directorio de empresas	
	7. Gestión ambiental	
	8. Oferta y utilización de bienes y servicios ambientales	
	9. Energía, combustibles y lubricantes	
	10. Agua, manejo de aguas residuales y otros residuos	

Fuente: Presentación de la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1).

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

3.2 Evaluación de conocimientos sobre la capacitación de la ENESEM 2024

Una vez finalizada la capacitación sobre la ENESEM 2024 en el nivel 1, se aplicó una prueba de conocimientos sobre la encuesta a los técnicos de la DECON¹. La nota promedio de los evaluados fue de 9,1/10. Con esto se evidencia el aprendizaje de las personas capacitadas en las temáticas impartidas, por lo tanto, son aptos para replicar estos conocimientos a los técnicos de las coordinaciones zonales en la capacitación del nivel 2.

Tabla 3. Calificaciones obtenidas en la evaluación de conocimientos adquiridos en la capacitación (nivel 1)

Calificación	Frecuencia
10	3
9	3
8	2

Fuente: Evaluación de conocimientos sobre la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1).

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

3.3 Encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024

Posterior a la capacitación de la ENESEM 2024, se aplicó una encuesta de satisfacción dirigida a los técnicos de la DECON que asistieron. Se evaluaron tres aspectos de la capacitación: instructor, contenido y material de apoyo. Se utilizó una escala del 1 al 5, siendo 1 “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”.

¹ Se precisa que, previo a la capacitación de la ENESEM en el nivel 1, se aplicó una prueba diagnóstica de los conocimientos sobre la producción de la ENESEM, con una nota promedio de 8,5 /10.

En relación a los instructores, los encuestados tienen una percepción favorable, ya que el 99% de las respuestas se concentraron en la escala 5 “Totalmente de acuerdo”. De manera general, el personal instruido percibe que los instructores dominan el tema, usan eficientemente el tiempo y atienden adecuadamente las preguntas de los técnicos. Sin embargo, se debe mejorar el tiempo destinado a las explicaciones, así también, mejorar el ambiente para que sea más participativo.

Tabla 4. Resultados de la encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1) – Evaluación al instructor

Pregunta		Escala				
		5	4	3	2	1
Dio explicaciones claras y comprensibles.	Número	8	0	0	0	0
	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%
Generó un ambiente de participación.	Número	7	1	0	0	0
	Porcentaje	97,5%	2,50%	0%	0%	0%
Uso eficientemente el tiempo.	Número	8	0	0	0	0
	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%
Atendió adecuadamente a las preguntas de los técnicos.	Número	7	1	0	0	0
	Porcentaje	97,5%	2,50%	0%	0%	0%
Evidenció dominio del tema.	Número	8	0	0	0	0
	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%
Percepción promedio	Porcentaje	99%	1%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta de satisfacción acerca de la capacitación ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Respecto al contenido, los encuestados tienen una percepción favorable, ya que el 99% de las respuestas se concentraron en la escala 5 “Totalmente de acuerdo”. En general, el personal instruido percibe que el contenido impartido en la capacitación permitió comprender las razones y origen de la ENESEM, sin embargo, se debe mejorar en cuanto a los tiempos de revisión del contenido de acuerdo a lo planificado, es decir, considerar los tiempos necesarios para la explicación de las temáticas, de manera que no exista contenido que se revise brevemente.

Tabla 5. Resultados de la encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 – Evaluación al contenido

Pregunta		Escala				
		5	4	3	2	1
Permitió comprender las razones y origen de la ENESEM.	Número	8	0	0	0	0
	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%
Presentó información de interés precisa y actualizada.	Número	8	0	0	0	0
	Porcentaje	100%	0%	0%	0%	0%
El contenido fue revisado en el tiempo necesario y de acuerdo a lo planificado.	Número	7	1	0	0	0
	Porcentaje	97,5%	2,5%	0%	0%	0%
Percepción promedio	Porcentaje	99%	1%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta de satisfacción acerca de la capacitación ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Los encuestados tienen una percepción favorable sobre el material de apoyo utilizado en la capacitación, ya que el 95% de las respuestas se concentraron en la escala 5 “Totalmente de acuerdo”. Sin embargo, ninguna de las preguntas tuvo una satisfacción al 100%, razón por la cual es importante plantear mejoras en la presentación y material de apoyo.

Tabla 6. Resultados de la encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 (nivel 1) – Evaluación al material de apoyo

Etiquetas de fila		Escala				
		5	4	3	2	1
Tuvo buena presentación y organización.	Número	5	3	0	0	0
	Porcentaje	92,5%	7,5%	0%	0%	0%
Permitió profundizar las temáticas.	Número	7	1	0	0	0
	Porcentaje	97,5%	2,5%	0%	0%	0%
Cómo calificaría el material digital impartido en la capacitación.	Número	6	2	0	0	0
	Porcentaje	95%	5%	0%	0%	0%
Percepción promedio	Porcentaje	95%	5%	0%	0%	0%

Fuente: Encuesta de satisfacción acerca de la capacitación ENESEM 2024.

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

4. Conclusiones

- La capacitación de la ENESEM 2024 en el nivel 1 se ejecutó de manera satisfactoria, a cargo de la responsable nacional de la ENESEM, quien capacitó a los técnicos de Planta Central la parte económica, cabe precisar que se contó con la participación de cuatro técnicos en calidad de instructores de apoyo. Dentro de las temáticas abordadas incluyeron aspectos generales de la producción estadística, modelo de producción estadística, organigramas de la encuesta, aspecto metodológico, herramientas utilizadas por la encuesta para su difusión y el llenado del formulario ENESEM 2024.
- El promedio general de la prueba de conocimientos sobre la capacitación, aplicada a los técnicos de DECON, fue de 9,1/10. Con ello se evidencia el aprendizaje de los asistentes quienes se encuentran aptos para ejercer como instructores de capacitación en el nivel 2.
- Se aplicó la encuesta de satisfacción a la capacitación que tuvo como objetivo evaluar la percepción de los capacitados en torno al instructor, contenido y material de apoyo. Los resultados obtenidos muestran una percepción favorable sobre la capacitación realizada, dado que el mayor porcentaje de respuestas se concentraron en la máxima categoría "5. Totalmente de acuerdo": 99% instructor, 99% contenido y 95% material de apoyo.

5. Recomendaciones

A partir de los resultados de la encuesta de satisfacción también se identificaron oportunidades de mejora:

- En el caso de los instructores y el contenido, se recomienda propiciar un ambiente participativo en los asistentes, con el objetivo de alimentar experiencias.
- En relación al contenido, se recomienda ajustar la herramienta utilizada en base al contenido y en función del tiempo de transición con la finalidad de evitar la revisión breve del contenido.



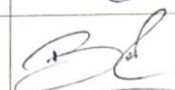
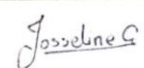
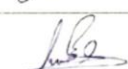
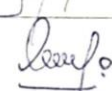
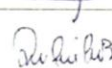
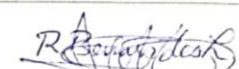
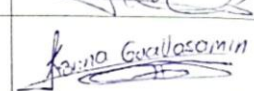
Bibliografía

Horwitz, N., Muñoz, G., Ochoa, J., Ringeling, I., Sarué, E., & Valdivia, G. (1994). Estudio evaluativo del programa de capacitación: Talleres de atención primaria. *Educación médica y salud*, 234-248.

Anexos

Anexo 1. Listado de asistencia a la capacitación de ENESEM 2024 (Nivel 1)



LISTADO DE ASISTENTES A LA CAPACITACIÓN MARTES 23 DE ABRIL DEL 2024				
Capacitación Encuesta Estructural Empresarial 2023 (Nivel 1)				
No	Nombres y Apellidos	Coordinación-Dirección - Unidad	Presentes	Firma
1	Rita Jacome	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
2	Brayan Rodríguez	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
3	Jorge León	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
4	Josseline Gavilánez	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
5	Diana Montalván	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
6	Jordan Ayala	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
7	Alysson Pinzón	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
8	Jenny Borja	INEC - DECON	Asistencia Presencial	
9	Ramiro Benavides	INEC - DEAGA	Asistencia Presencial	
10	Karina Guallasamin	INEC - DEAGA	Asistencia Presencial	
11				

 Escaneado con CamScanner

Anexo 2. Encuesta de satisfacción sobre la capacitación ENESEM 2024 (Nivel 1)

Encuesta de satisfacción acerca de la capacitación ENESEM 2024

Estimados técnicos, una vez llenada la información personal respectiva, por favor contestar la encuesta de la manera más honesta posible eligiendo las opciones de respuesta que más se adapten a sus opiniones.

INFORMACIÓN PERSONAL

Nombres y apellidos *

Tu respuesta

INSTRUCCIONES

Por favor, colocar la puntuación que corresponda, considerando 1 "Totalmente en desacuerdo", y 5 "Totalmente de acuerdo", en función de su percepción respecto a la capacitación recibida, conforme a las siguientes afirmaciones:

EVALUCIÓN AL INSTRUCTOR

El instructor...

Dio explicaciones claras y comprensibles. *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo

☐
☐
☐
☐
☐

Totalmente de acuerdo

Generó un ambiente de participación. *

Uso eficientemente el tiempo. *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo

☐
☐
☐
☐
☐

Totalmente de acuerdo

Atendió adecuadamente a las preguntas de los técnicos. *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo

☐
☐
☐
☐
☐

Totalmente de acuerdo

Evidenció dominio del tema. *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo

☐
☐
☐
☐
☐

Totalmente de acuerdo

EVALUACIÓN AL CONTENIDO

El contenido de la información impartida en la capacitación...

Permitió comprender las razones y origen de la ENESEM. *

1 2 3 4 5

Totalmente en desacuerdo

☐
☐
☐
☐
☐

Totalmente de acuerdo

Presentó información de interés precisa y actualizada. *

1 2 3 4 5
Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

El contenido fue revisado en el tiempo necesario y de acuerdo a lo planificado. *

1 2 3 4 5
Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

EVALUACIÓN AL MATERIAL DE APOYO

El material ocupado para la capacitación...

Tuvo buena presentación y organización. *

1 2 3 4 5
Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

Permitió profundizar las temáticas. *

1 2 3 4 5
Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

Cómo calificaría el material digital impartido en la capacitación. *

1 2 3 4 5
Totalmente en desacuerdo ☐ ☐ ☐ ☐ ☐ Totalmente de acuerdo

RECOMENDACIONES

En base a su experiencia con el presente curso, usted que recomendaría para mejorar o aplicar a futuras rondas de capacitación.



Tu respuesta

Elaboración: Gestión de Estadísticas Estructurales (GESE).

Firmas de responsabilidad

Elaborado por:	Revisado por:	Aprobado por:
Jenny Borja (Miembro de equipo)	Rita Jácome (Responsable ENESEM)	Roberto Chaves (Responsable GESE)



Buenas cifras,
mejores vidas



@InecEcuador



@ecuadorencifras



@ecuadorencifras



INECEcuador